ひすい福祉会東部施設総合広報誌
アスタマータ 第29号

まめでおるわね

平成 29 年 2 月 15 日発行

◆特別養護老人ホーム　クレイドルやけやま
◆障害者支援施設　エスポアールはやかわ
◆デイサービスセンター　クレイドルやけやま
◆居宅介護支援事業所　クレイドルやけやま
◆障害者相談支援事業所　エスポアールはやかわ

発行　社会福祉法人ひすい福祉会東部施設
編集　地域福祉広報委員会

〒941-0004
新潟県糸魚川市大字梶屋敷 915 番地
TEL 025-550-2015　FAX025-550-2018
URL　http://www.hisui-fukushi.com/
E-MAIL　kureidor@hisui-fukushi.com

標準語では：「元気でいますよ」
題字：佐藤　岩夫 様

東部施設 新年祝賀会

一月十一日(水)

大正琴「かがり火」の皆さま

本年もよろしくお願いいたします。

施設長　神喰　重信

糸魚川大火で被災された皆様方に、心からお見舞い申し上げます。

顧みますと、昨年は、暮れの糸魚川大火を始めあまり良い年ではなかったと感じております。

福祉関係で振り返りますと、7月に神奈川の障害者施設で社会を震撼させる大量殺人事件が発生。

遡って4月には、熊本地震がありました。幸い社会福祉施設での死者はいなかったようでありましたが、施設に多大な被害が…。

また、8月には、台風十号により岩手県のグループホームで9人も入所者が濁流にのみ込まれてしまいました。

このように、一つは事件で、一つは災害でありますが、相次いで社会福祉施設の施設管理の在り方が問われており、我々も心しなければなりません。

一方、一部の社会福祉法人の非社会的な運営により、世間的には、我々社会福祉法人に冷たい視線が注がれております。

このため、社会福祉法の改正があり、厳正な運営が求められました。我が法人も、批判を払拭するため、自らの襟を正し、地域になくてはならない存在にならなければなりません。

このような中、改正によって義務つけられた公益的取組として、初めての取り組みですが、パワーリハビリを経験された方を招待し、楽しいひと時を過ごして、喜んでいただきました。

今後もいろんなことを試行していきたいと思っております。

また、今、大きな課題は、介護職員不足であります。どこの事業所も不足していることから、職場の魅力づくりもしなくてはなりません。

皆さんのご意見が、理念にあります「笑顔」の施設づくりに繋がります。ぜひ、お気持ちをお寄せ下さい。

にし入所棟

11月20日(日)
家族交流会が行われました

若手職員による
ハンドベル演奏
★キラキラ星★
一生懸命
練習しました

楽しいひとときをすごしました

たくさんの
ご家族が集まって
下さいました

相当職員からの
メッセージカードの
プレゼント

サイコロゲームで
楽しみました

プリンと紅茶の会食

お正月の準備

まゆ玉飾り

真剣です

1月2日
書きぞめ

皆さんとても上手です

なんだこれ～

福笑い

★ひがし棟紹介★

家族交流会

風船バレーとボウリングをしました。
サンタさんからプレゼントもありました！

写真をもらいました。
みんなで
楽しく
過ごしました

メリークリスマス!!

お正月　あけましておめでとうございます

東棟では書きぞめとふくわらいをしました。

完成しました～★

きた棟

ナカシマへ外出

出張お寿司屋さん

家族交流会

輪投げ

金魚すくい

きた棟　家族交流会では“縁日”をテーマに綿あめ、型抜き、そして金魚すくいと輪投げでは家族対抗で得点を競い合いました。

みなみ棟

みんなでお正月を楽しみました!!

まゆ玉飾り

糸魚川の幸せを願いながら作りました

昔よく作ったわ

福笑い

ここかしら？

どっちが美人？

だるま

大きく書きすぎちゃったよ

今年もよろしくお願いいたします

エスポアールはやかわ

寿司屋さんが来てくれました

へい!!いらっしゃい

寿司くいね～♪
寿司くいね～♪

忘年会で鍋パーティー

楽しみだなぁ～

お酒も入ってのどの調子もいい感じ～♥

下ごしらえお手伝いしま～す!

デイサービス

運動会

パン喰い競争に挑戦!!

クリスマス会

デイサービスにサンタさんが来てくれました

美味しそうな
クリスマスケーキも
皆さんで
いただきました。

平成 28 年度　これまでに寄せられた苦情とその解決結果

寄せられた苦情	解決結果
短期入所（ショートステイ）を利用したが、退所時に、ジャージのズボンのひもがきつめに縛ってあり、お腹にゴムの跡がついてしまった。ズボンのひもは緩めにしておいてほしい。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。ご本人とご家族の御意向に沿った対応となるよう統一、徹底いたします。
短期入所の迎え時に、褥瘡（床ずれ）の処置品について職員からあれこれ色々と注文をつけられた。家族が用意したもので対応してほしい。	誠に申し訳ございませんでした。ご準備頂いたもので対応させて頂くよう、職員間で統一してまいります。
外出の計画があり、誘いを受け現地集合となったが、早めに行き待っていたが来ないため、会えずに帰宅した。約束した時間に来てほしい。	こちらからお誘いしご準備頂いたにも関わらず、連絡の行き違いでご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。今後はこのような間違いの無いよう努めますので、今後ともご協力をお願いいたします。
受診時、家族へ連絡をもらう際、緊急連絡先の順番どおりに連絡がなく、あまり連絡をしてほしくない 4 番目の連絡先に連絡が入った。何かあるときは必ず 1 番目から連絡してほしい。	改めて緊急時の連絡先の確認を行い、順番どおりに連絡することで徹底してまいります。
初めて通所介護（デイサービス）を利用した際、夕食まで用意してもらえると思っていた。出来ない旨の説明を穏やかに対応してくれた職員もいたが、遅くまで対応してくれるところを探してはどうかと強い口調の対応もあり、不快に感じた。改めてほしい。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 生活相談員は契約時には丁寧な説明を心がけ、ご不明なところがあれば、改めて対応いたします。

よろしくお願いします！

看護職員
細井（ほそい）　理恵（りえ）

介護職員
佐藤（さとう）　清美（きよみ）

ボランティアありがとうございました

～平成29年1月11日まで～

- 青海たんぽぽの会　様　（歌・おどり）
- 磯貝　清見　様　他8名様　（オカリナ演奏・歌）
- 岡澤　久枝　様　（ちぎり絵）
- 絵手紙の会　様　（絵手紙）
- かがり火　様　（大正琴）
- 甲村　昌三　様　（話し相手）
- 齋藤　拓雄　様　（車いす整備）
- 下早川小学校の皆さん　（合唱）
- 中村　栄美子　様　（紙芝居・歌）
- はやかわ保育園の皆さん　（踊り）

ご寄付ありがとうございました

- 井上　勝平　様
- 糸魚川ライオンズクラブ　様
- 小島　良夫　様
- 竹之内　幹男　様
- 横町財団　様