

- ◆特別養護老人ホーム クレイドルやけやま
- ◆障害者支援施設 エスポアールはやかわ
- ◆デイサービスセンター クレイドルやけやま
- ◆居宅介護支援事業所 クレイドルやけやま
- ◆障害者相談支援事業所 エスポアールはやかわ

まめでおるわね

標準語では：「元気でいますよ」
題字：和田越子様

発行 社会福祉法人ひすい福祉会東部施設
編集 地域福祉広報委員会

〒941-0004
新潟県糸魚川市大字梶屋敷 915 番地
TEL 025-550-2015 FAX025-550-2018
URL <http://www.hisui-fukushi.com/>
E-MAIL kureidor@hisui-fukushi.com



新春を象徴する音色に拍手喝采！

ひすい福祉会東部施設

施設長 神喰 重信

ご利用いただいております皆様やご家族の皆様が当施設をどのように思っておられるかをお尋ねする「満足度調査」にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。厚く御礼申し上げます。

大変遅くなり恐縮ですが、ご回答いただきました結果をまとめさせていただきました。ご協力いただきました皆様にお届けしたいので、ご覧いただきたいと思っております。

ほとんどの項目で、皆様から満足しているとご回答いただきました。

しかし、皆様方は、願っている立場で、いわば弱い立場で、アンケートといえども、なかなか本音を言えないのが実情ではないでしょうか。

また、不満を感じた人の4%の人が、実際苦情を申し立てて、残りの96%の人が黙認するという法則もあるようです。

したがって、たとえ1人

でも不満を感じた人がいれば、その裏には多くの人が不満をもっている人がいるかも知れないよ。と、職員に言っております。

満足していない理由をお聞きしますと、施設として、職員として基本的なことが出来ていないんだなということが分かり、恥ずかしくなります。

施設内の清掃や整理整頓、温度管理、職員の挨拶や言葉遣い、身だしなみに始まり、体調不良時の対応、薬の管理と飲みせ方、安心して入浴できないなど、介護から看護に関することや、電話対応が悪い、相談・苦情への対応が悪いなど接遇面に至るまで、ご指摘をいただきました。

「ひとりひとりがすてきな笑顔でいられる場所に」を理念に掲げ3年目になろうとしております。ご利用者をはじめ、ご家族、地域の皆さん、職員みんなが笑顔であふれる施設になるよう今年も目指してがんばります。ご支援ご協力をよろしくお願い申し上げます。



棟 所 入 し に



とってもキュートな
サンタさんですね♡

メリークリスマス♡



むずかしいねえ



がんばって〜🇯🇵

私もおかめ
ちゃんです♡



じゃじゃ〜ん
完成



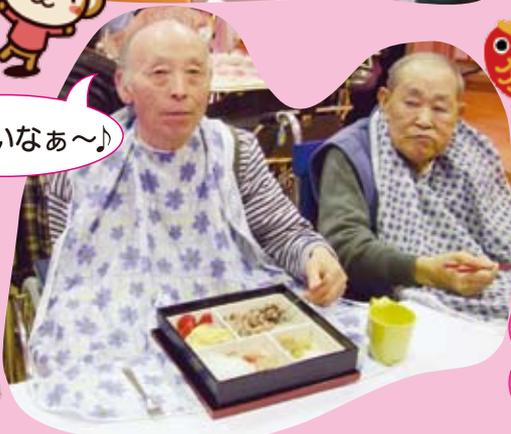
新年会のご馳走です🇯🇵
美味しそうです!!



職員の年男!!
保坂介護士
です。



美味しいなあ〜♪



モグモグ!!
美味しいものは、
いくらでも
食べれるなあ〜



ひがし入所

11月 家族交流会

今年は職員による人間紙芝居
「大きなかぶ」



カブも抜けてお芝居大成功



うんとこしょ! どっこいしょ!



カモチのお母さん登場!



昼食は家族の方と一緒に食事しました



2016年!! あけましておめでとございます



今年も元気に
過ごせますように



きた棟

昨年12月、クリスマス会を行いました。



プレゼントはビンゴに当たった人からだよ!!



なかなか当たらないねえ



あっリーチ!!



何が入ってるのかしら?



当たったよ! サンタさんありがとう



新年のお祝いも皆でしました。



大きい鏡もちだね!

年賀状届いたよ



あけましておめでとうございます。今年もよろしくお祈いします。



今年も良い年でありますように



ショートステイみなみ棟

秋 収穫祭

昨年5月に植えた苗が、無事に成長し、立派な穂をつけ実りの秋になりました。



施設長からもお手伝い頂き、稲刈りを行いました。

昔はよくこうやって刈ったんだ!!



試食会

よ〜く研いで

約4合分穫れました!!

美味しかったよ!!



冬 クリスマス会

南棟に美人なサンタクロースがやって来ました!!



プレゼントは何かな?



エスポールはやがわ

新幹線での旅 in 金沢

車内でパチリ!



10月20日、21日と二班に分かれて新幹線で金沢旅行に行ってきました。兼六園、九谷光仙窯、金沢市街と天候にも恵まれて楽しむことができました。



金箔ソフトクリームです。



九谷焼難しかったけど、満足した物できました。

よぎりよ、今夜も♪
ありがとう♪



忘年会

今年は香箱ガニ鍋!!
お酒もすすみ、カラオケも大いに盛り上がりました。

エビも
うまし!!



あっそれ!!
それ!!



安心して下さい!
美味しいですよ!!



デイサービス



クリスマス会

12月18～12月24日までクリスマス会を行いました。毎日、日替りで職員の余興を楽しめました。

バルーンアート
何ができるかな!?



プレゼントどうぞ!

ありがとう



イケメンのサンタさん
&
かわいいトナカイ



サンタさんからの
プレゼントの膝掛け

暖かくて最高です。
利用の時は必ず持って
来ています。



オ～レ～♪ オ～レ～♪
マツケンサンバ

今年もよろしくお願ひ致します



天池 ヨシ様



相澤 ウメ様

今年最高の
お正月でした。

8回目の年女!!
今年も元気に
過ごしたいです。

年男 年女



デイサービスの
ルーキー!!
お年寄り大好き♡



松倉介護士



書き初め

昔を思い出して
書いてみました。
上手に書けるかな?



パワーリハ いつまでも元気でいるために!!

クレイドルやけやまでは6種類のマシンを使って『らく楽リハビリ(パワーリハビリ)』を行っています。

ふだん使っていない筋肉を動かし、体力や活動力を高めるために皆さん元気に声を出し体を動かしています。

ぜひ一度見学にいらして下さい。お待ちしております。

平成 27 年度 これまでに寄せられた苦情とその解決結果

寄せられた苦情

解決結果

サービス利用中に体調が急変し、利用が継続できないと電話連絡を受けた。その際、職員からきつい言い方をされた。また、私の携帯電話番号が無断で第三者に開示されていた。対応を改善してほしい。

感染症予防のため、医療機関への早急な受診が必要と判断し、ご連絡させていただきましたが、緊急時の対応について不十分な点がありました。サービス担当者会議を開催し、緊急時の対応や個人情報の管理等について改善をしご家族から同意いただきました。

家族が入所中だが、顔に内出血ができたり骨折することがあった。ベッドや車いすから落ちたのではないかと説明してもらいたい。

顔の内出血と骨折が同時期に発生。原因説明が不足だったことから、ご家族に不信感を与える結果となってしまいました。ご入所者の状態については骨粗鬆症により骨が脆くなっていることを医師から説明いただき、負荷のかからない介助を行うことでご家族に同意いただきました。

入所者です。職員の入所者に対する口調や、目下に見るような態度を改めてほしい。

当該職員に事実確認し、ご入所者に不快感を与えていたことを反省。今後は、どのご利用者に対しても言動や態度に注意して業務に取り組むことをお伝えしました。

新任職員 紹介

看護職員
さいとう 齊藤 きよみ

調理員
まるやま ひろみ 丸山 洋美

調理員
かわはら みちこ 川原 美知子

よろしく お願いします!



〜平成28年2月15日まで〜

- 岡澤 久枝様 (ちぎり絵)
- 絵手紙の会様
- カラオケひすい会様
- 梶屋敷フワの会様 (ラマンス)
- かがり火様 (大正琴)
- 甲村 昌三様 (話し相手)
- 齋藤 拓雄様 (車いす整備)
- 下早川小学校の皆さん (合唱)
- 藤水会様 (舞踊)



- 糸魚川法人会様
- 小竹 保様
- 絆の会 (福嶋 清史) 様
- 水野 コト工様
- 横町財団様

